Legendarna usluga

Otvoreni trening

Da li ste znali da vas **košta 6 do 7 puta više** da privučete novog nego da zadržite stalnog klijenta? **Blanchard Srbija** vas poziva na trening na kome ćete dobiti alate koji vam mogu omogućiti da svojim klijentima pružite izuzetnu uslugu.

Cilj treninga i važnost?

Cilj treninga jeste da rukovodioci i zaposleni usvoje alate koji će im omogućiti da dosledno pružaju izuzetnu uslugu koja će sa jedne strane zadržati stalne klijente, a sa druge strane privući nove i stvoriti konkurentnu prednost za organizaciju.
Trening se zasniva na principu da je usluga na prvom mestu i da kompanije koje pružaju "legendarnu uslugu" imaju u svesti činjenicu da su njihovi zaposleni i odnosi koje grade sa klijentima njihov najznačajniji potencijal.

Učesnici će naučiti da:

- Usaglase viziju, vrednosti i ponašanje sa načelima koncepta "Brige o klijentu"
- Segmentiraju klijente na osnovu njihovih želja i potreba
- Osnaže zaposlene tako da oni počnu da grade sjajne odnose sa klijentima
- Povećaju privrženost klijenata - povećaju verovatnoću zadržavanja stalnih klijenata



Model brige o klijentu

Ciljna grupa

Zaposleni koji su u direktnoj i indirektnoj komunikaciji sa internim i eksternim klijentima. Zaposlenima u korisničkim službama, supervizorima, rukovodiocima sektora.

Veličina grupe

Do 10 učesnika.

Kotizacija

330 eura + PDV po osobi.
Kotizacija uključuje materijale, ketering i osveženje.

Kako se prijaviti?

Molimo Vas da pošaljete formular na info@blanchard.rs.
Možete nas kontaktirati za sve dodatne informacije na telefone: +381 65 210 75 02 ili +381 11 210 75 02.

Dodatne informacije

Ukoliko ste zainteresovani, možemo obezbediti in-house treninge za vašu kompaniju na srpskom ili engleskom jeziku. Takođe, moguće je organizovati posebno koučing sesije nakon održanog treninga.

blanchard Serbia